



Didalux Deko
Eperstraße 35
48599 Gronau
Tel: 0176-64007275
E-Mail: info@didaluxdeko.com
E-Mail: didaluxdeko@gmail.com
Web: www.didaluxdeko.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Didalux Deko

Inhaberin: Aida Pljakic-Ahmetovic
Eperstraße 35
48599 Gronau (Westfalen)
E-Mail: info@didaluxdeko.com
Telefon: 0176-64007275
Web: www.didaluxdeko.com

Stand: 04.09.2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Didalux Deko** (nachfolgend „Anbieter“) und Kunden (nachfolgend „Kunde“), die über die Website, den Onlineshop, per E-Mail, Telefon oder über Plattformen wie eBay oder eBay Kleinanzeigen abgeschlossen werden.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Website, im Shop oder auf Plattformen stellt **kein verbindliches Angebot**, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung/Buchung dar.

(2) Durch das Absenden einer Bestellung oder Buchungsanfrage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch schriftliche Bestätigung durch den Anbieter oder durch Ausführung der Leistung zustande.

(3) Der Anbieter behält sich vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 Leistungen & Leistungsumfang

- (1) Der Anbieter bietet Event- und Raumdekorationen, Ballonarbeiten, Gastgeschenke sowie entsprechende Artikel zum Kauf an.
 - (2) Leistungsumfang, Gestaltung, Lieferfristen und Sonderwünsche richten sich nach individueller Absprache oder der jeweiligen Produktbeschreibung.
 - (3) Geringfügige Abweichungen in Farbe, Form oder Material, insbesondere bei handgefertigten Produkten oder Naturmaterialien, stellen keinen Mangel dar.
-

§ 4 Preise & Zahlungsbedingungen

- (1) Alle angegebenen Preise sind **Endpreise** und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (sofern nicht anders ausgewiesen).
 - (2) Zzgl. können Lieferkosten, Aufbaukosten oder sonstige Dienstleistungen berechnet werden – diese werden vorab transparent kommuniziert.
 - (3) Die Zahlung kann per PayPal, Klarna, Mollie (z. B. Sofort, Kreditkarte), Banküberweisung oder Barzahlung bei Abholung erfolgen.
 - (4) Bei Aufträgen über Plattformen wie eBay gelten zusätzlich die dort hinterlegten Zahlungsbedingungen.
-

§ 5 Lieferung & Versand

- (1) Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit wird individuell vereinbart oder in der Produktbeschreibung angegeben.
 - (2) Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.
 - (3) Für Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Unwetter, Krankheit) haftet der Anbieter nicht.
 - (4) Die Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung angezeigt.
-

§ 6 Rücktritt, Stornierung & Widerruf

(1) Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben bei reinen Warenbestellungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular sind auf unserer Website www.didaluxdeko.com aufrufbar.

(2) Ausschluss des Widerrufs

Kein Widerrufsrecht besteht bei:

- individuellen Sonderanfertigungen
- personalisierten Produkten
- Dekorationsdienstleistungen, die terminlich gebunden sind (z. B. Hochzeiten)

(3) Stornierungsbedingungen bei Dienstleistungen

- Stornierungen sind **bis 5 Tage vor dem Veranstaltungstermin** kostenlos möglich.
- Bei kurzfristigeren Absagen behält sich der Anbieter vor, **bis zu 100 % des vereinbarten Preises** zu berechnen, abhängig vom Vorbereitungsstand.
- Bereits angefertigte Produkte werden bei Stornierung dennoch berechnet.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Didalux Deko.

§ 8 Gewährleistung & Mängelhaftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Bei individuell gestalteten Produkten besteht kein Anspruch auf Rückgabe wegen Geschmacksabweichungen oder gestalterischen Differenzen, sofern die vereinbarte Leistung erbracht wurde.

(3) Offensichtliche Mängel sind binnen 7 Tagen nach Erhalt schriftlich anzuzeigen.

§ 9 Haftung

(1) Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

(2) Für Schäden durch unsachgemäße Verwendung, Transport oder Aufbau durch den Kunden wird keine Haftung übernommen.

(3) Für Veranstaltungen im Freien wird keine Haftung bei Witterungseinflüssen übernommen (z. B. Wind, Regen).

§ 10 Nutzung von Fotos und Referenzen

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass Fotos von durchgeführten Dekorationen oder gelieferten Produkten durch Didalux Deko für **Werbezwecke (Website, Social Media, Print)** genutzt werden dürfen,

sofern keine personenbezogenen Daten (z. B. Gesichter) sichtbar sind oder eine schriftliche Einwilligung vorliegt.

Widersprüche sind schriftlich einzureichen.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO. Details hierzu sind in der Datenschutzerklärung aufgeführt.

§ 12 Plattformverkäufe (eBay, eBay Kleinanzeigen)

Bei Käufen oder Buchungen über eBay/eBay Kleinanzeigen gelten ergänzend die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen dieser Plattformen. Diese sind dem Kunden dort bei der Nutzung zugänglich.

§ 13 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
 - (2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters (Gronau, Westfalen).
 - (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
-

Mit der Bestellung/Buchung erkennt der Kunde diese AGB an.